

image not found or type unknown







Гражданские кодексы 1922 и 1964 г.г. такие обязательства, как договоры по оказанию услуг, не упоминали. Главы о договоре подряда были рассчитаны как на работы, так и на услуги. В то же время, отдельные обязательства по оказанию услуг, такие как договоры поручения, комиссии и т.п., были урегулированы специально посвященными им главами.

Гражданский кодекс РФ 1994 г. впервые выделил в отдельную главу нормы, посвященные возмездному оказанию услуг. Правовое значение главы 39 ГК, регулирующей отношения возмездного оказания услуг, заключается в том, что она рассчитана на те гражданско-правовые отношения, которые ранее по разным причинам были выведены из сферы действия гражданского права.

Условия современного оборота значительно расширили сферу услуг. В то же время, многие вопросы, касающиеся как самого определения услуг, их отличия от подряда, так и их правового регулирования, остаются нерешенными.

Основным критерием разграничения услуг и работ, заключающийся в том, что при оказании услуг не появляется овеществленный, отделимый от самой деятельности по их оказанию результат, часто оказывается несостоятельным. Так, при оказании правовых, аудиторских, парикмахерских, некоторых медицинских и иных услуг, с одной стороны, появляется материальный (овеществленный) результат, отделимый от исполнителя услуги, а с другой стороны, характерной для подряда стадии сдачи-приемки не требуется.

Главной особенностью услуг является то, что их оказание никогда не приводит к появлению нового объекта гражданских прав. То есть результат услуги, даже будучи материальным, не обладает свойствами товара, самостоятельной стоимостью. И в этом смысле он действительно неотделим от услуги как от деятельности. И именно этим объясняются особенности правового регулирования отношений, складывающихся при оказании услуг, в частности отсутствие необходимости в сдаче-приемке материального результата услуги.

В соответствии со ст.779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить услуги. Из приведенного определения следует, что договор, который регулируется гл.39 ГК, является консенсуальным, взаимным и возмездным, причем последний признак включен в само определение договора.

Гражданский кодекс РФ говорит об услуге, прежде всего, как о действиях или деятельности. В связи с этим встает вопрос: возможно ли, что содержание услуги составит обязанность исполнителя воздерживаться от определенных действий, не

Договор возмездного оказания услуг был впервые выделен в качестве самостоятельного вида договора в Гражданском кодексе Российской Федерации в ред.1994 г.. Своеобразие указанного вида договора заключается в том, что он регулирует большое количество разнообразных услуг, оказываемых в различных областях деятельности, имеющих различные цели. Объединяющим фактором служит характер всех этих услуг: их результат не имеет овеществленного выражения. Предметом договора оказания услуг являются сами действия или определенная деятельность.

Договор возмездного оказания услуг, как и подряд, имеет своим предметом совершение действий по заданию заказчика. Однако существенное различие между этими договорами состоит в том, что в подряде конечной целью служит получение определенного результата и именно он подлежит принятию и оплате. В договоре возмездного оказания услуг отсутствует материальный результат действия, а значит, оплачивается услуга как таковая: соответственно стадии сдачи и приемки, как правило, не выделяются. В этой связи в обязанности исполнителя входит совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности, а заказчика -- их оплата.

Договоры об оказании услуг, носящих нематериальный характер (поручение, комиссия, агентирования, хранения, перевозка, транспортная экспедиция), регламентируются нормами, содержащимися в других главах ГК РФ и положения гл. 39 ГК РФ к ним не применяются.

По своей правовой природе договор возмездного оказания услуг является консенсуальным, то есть права и обязанности сторон возникают с момента заключения соглашения между ними, возмездным, двусторонне-обязывающим. Одна из особенностей договоров о возмездном оказании услуг заключается в то, что большинство из них относится к числу публичных договоров, поскольку для исполнителя чаще всего оказание определенных услуг является основным видом деятельности. Поэтому в отношении таких договоров, помимо положений гл. 39 ГК РФ и специальных нормативных актов, применяются правила ст. 426 ГК РФ.

В определении договора возмездного оказания услуг, предусмотренного ГК РФ, раскрывается (путем включения в скобки) смысл словосочетания «оказать услуги». Для этого закон привлекает такие связанные между собой слова, как «совершить определенные действия» или «осуществить определенную деятельность».

Содержание договора возмездного оказания услуг закрепляет главный его признак — отсутствие вещественной формы оказываемых услуг. Между тем многие договоры оказания услуг связи заключаются по поводу отправления писем, бандеролей, посылок. Одним из условий договора туристического обслуживания чаще всего является предоставление определенных транспортных средств. Число примеров можно увеличить за счет иных отношений (например, оказание многих видов медицинских услуг).

К исполнителю часто предъявляются определенные требования, обусловленные характером предоставляемых им услуг. «Такие требования устанавливаются в п. 2 ст. 779 ГК РФ приведен примерный перечень договоров, которые подпадают под действие правил настоящей статьи. Это договоры оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных.

Но в то же время правовое регулирование договора возмездного оказания услуг не заканчивается гл. 39 ГК РФ, сюда же включается множество федеральных законов и подзаконных актов, понятие данного вида договора впервые выделено в настоящем Гражданском кодексе РФ.

К элементам договора возмездного оказания услуг относятся:

-- стороны. «Сторонами договора возмездного оказания услуг являются исполнитель и заказчик. В их качестве могут выступать как граждане, так и юридические лица, так как статья не содержит каких-либо ограничений в отношении участников договора.

-- предмет договора возмездного оказания услуг -- сами действия или определенная деятельность. Виды услуг, на которые распространяется действие рассматриваемого договора, перечислены в п. 2 ст. 779 ГК РФ. К ним относятся услуги связи, медицинские, ветеринарные, аудиторские, консультационные, информационные, услуги по обучению, туристическому обслуживанию. Данный перечень не является исчерпывающим

-- форма договора возмездного оказания услуг. Закон не устанавливает специальных правил, касающихся формы данного договора, поэтому при ее определении стороны должны руководствоваться требованиями гл. 9 ГК РФ, а также нормативных актов, регулирующих порядок оказания конкретного вида услуг. Часто договоры об оказании услуг являются договорами присоединения, то есть их условия определяются одной из сторон в формулярах и иных стандартных

формах (например, договоры об оказании туристических услуг, услуг организаций связи). В таких случаях к этим договорам применяются правила ст. 428 ГК РФ.

-- цена договора возмездного оказания услуг.

-- срок исполнения договора возмездного оказания услуг определяется соглашением сторон, если он не установлен в соответствующих нормативных актах. Хотя ГК РФ не содержит специальных норм посвященных регламентации срока исполнения обязательств по возмездному оказанию услуг (это невозможно в силу существенных различий в характере оказываемых услуг), данное условие является существенным. Это подтверждается положениями ст. 708 ГК РФ о сроке исполнения работ по договору подряда, которая согласно ст. 783 ГК РФ применяется к возмездному оказанию услуг. Однако, при отсутствии в договоре указания на срок исполнения обязательства, а также нормативных актов, устанавливающих такой срок, договор не будет считаться незаключенным. В подобной ситуации применяются положения ст. 314 ГК РФ о сроке исполнения обязательства.

Содержание договора возмездного оказания услуг представляет совокупность гражданских прав и обязанностей его участников. Это главный элемент любого договора.

Права и обязанности сторон рассматриваются в Гражданском Кодексе Российской Федерации в общих чертах, конкретизируются они в соответствующих нормативных актах.

Ответственность по договору определяется специальными актами о порядке оказания отдельных видов услуг, а также нормами общей части Гражданского кодекса Российской Федерации. Специальная норма закреплена в заключительной статье главы 39 ГК РФ. Содержащееся в ней правило существенно отличается от иных норм данной главы.

Прежде всего, возможно применение к договору возмездного оказания услуг как общих положений о подряде, так и положений о бытовом подряде. Подобный прием используется в ГК и в ряде иных случаев. Так, согласно ст. 1011 ГК к отношениям, вытекающим из агентского договора, при определенных условиях соответственно применяются правила, предусмотренные главой 49 «Поручение» или главой 51 «Комиссия». Названные правила о подряде могут быть использованы только при условии, что это не противоречит ст. ст. 779, 782 Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг. Такое указание

свидетельствует о сходном характере определенных действий, совершенных по договору возмездного оказания услуг и по договору подряда.

### **Список литературы:**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 05.12.2017);
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ (ред. от 28.12.2017);
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей»;
4. Путеводитель по судебной практике. Позиция ВАС РФ: Оплата работ по договору подряда не может быть поставлена в зависимость от утверждения заказчиком акта сдачи-приемки без претензий.\ Постановление Президиума ВАС РФ от 17.12.2013 N 12945/13 по делу N А68-7334/2012. Правовая система «Консультант плюс»: 09.02.2018.
5. Путеводитель по судебной практике. Позиция ВАС РФ: В отличие от договора возмездного оказания услуг, в рамках которого важна сама деятельность исполнителя, в договоре подряда имеет значение достижение подрядчиком вещественного результата.\ Постановление Президиума ВАС РФ от 27.04.2010 N 18140/09 по делу N А56-59822/2008. Правовая система «Консультант плюс»: 09.02.2018.